

MANUELA PRIOLO

IANLP Coach e Counselor Professionista

Master Advanced PNL in Comunicazione

Iscrizione n°38 al Registro Nazionale Counselor AICO

Albo Professionisti Ferpi Nazionale

www.perlacomunicazione.net

www.unextcoaching.net

Formazione personale

Sono laureata in **Relazioni Pubbliche** allo IULM di Milano (Albo Professionisti FERPI Nazionale) e **Scienze Politiche (indirizzo Organizzazione e Sistema Politico)** all'Università degli Studi di Bologna. Ho approfondito e perfezionato lo studio dell'**inglese** ed effettuato soggiorni in Gran Bretagna (Diploma Proficiency dell'Università di Cambridge).

Ho conseguito il **Master Advanced in Programmazione Neuro Linguistica (PNL)** presso l'Istituto IIPNL di Bologna (Comunicazione) riconosciuto **dall'International NLP Society e il Diploma di Coach Internazionale IANLP (luglio 2011)**.

Diploma di **PNL Counselor** (Esperto nella Relazione d'aiuto individuale e organizzativo) con PNL Méta di Milano e IIPNL di Bologna. Socia professionista AICO Nazionale.

Diploma in **Ipnosi Eriksoniana** per il counseling conseguito presso l'IIPNL di Bologna.

Ho partecipato al **programma S.A.T. sull'Enneagramma** diretto dal Maestro Claudio Naranjo (3° livello, lettura del carattere, evoluzione personale con approcci integrati nel campo della psicoterapia e della meditazione).

Mi occupo di **Comunicazione presso la Provincia di Rimini** come **Responsabile dell'Ufficio Comunicazione (profilo Esperto in Comunicazione, cat D5-Funzionario Giuridico-Amministrativo)**. Gestisco e coordino - insieme a gruppi di lavoro - sistemi di comunicazione integrata in riferimento alla comunicazione pubblica e di servizio al cittadino. Mi occupo di comunicazione interna e organizzativa con particolare attenzione all'ascolto organizzativo (*counseling di sistema*) e al coaching per la performance degli uffici.

Mi sono occupata del Piano di Formazione triennale per la parte della Comunicazione, in occasione dell'implementazione del processo del CIRCOLO VIRTUOSO DELLA COMUNICAZIONE (2004/2009). Organizzo e collaboro alla progettazione di attività formative sui temi della comunicazione.

Ho partecipato, insieme ad altre amministrazioni nazionali esperte, **al Progetto Cantieri del Dipartimento della Funzione Pubblica sul Piano di Comunicazione nelle Pubbliche Amministrazioni e al relativo Tavolo Nazionale sui Piani di Comunicazione e Comunicazione e Customer satisfaction.**

Interna presso il Dipartimento. Segnalazione dalla Regione Emilia Romagna per l'esperienza del **Coordinamento URP della Provincia di Rimini** (anno 2006, viaggio studio a Parigi con la delegazione della Regione E.R.) e del Dipartimento Funzione Pubblica per il progetto **"Urponline, hai una domanda? Ti rispondiamo in 48 ore"** (anno 2006-2007).

Sono stata nominata **Membro Esperto in Comunicazione** dalla Giunta Bassolino (Regione Campania) nel 2004/2005 su un Bando Europeo Per la Comunicazione Integrata dei Finanziamenti Comunitari.

Sono stata **Responsabile della Formazione al Comune di Cattolica e della Segreteria del Sindaco- Relazioni Pubbliche (1994/2003)** e ho collaborato alla progettazione di attività formative sul management negli enti locali e sulla creazione di sistemi in rete sul territorio. Ho progettato, coordinato, tenuto docenze e tutoraggi di attività di formazione sulla comunicazione.

Ho scritto articoli sul management, la comunicazione e l'evoluzione personale.

Il mio primo manoscritto è in attesa di essere pubblicato... .

Collaboro nel settore del **volontariato** per famiglie e bambini immigrati.

Ho partecipato a gruppi di lavoro per la **pianificazione strategica del territorio (Rimini Venture 2027)**.

Ho sperimentato la "vita politica" contribuendo alla nascita di un nuovo partito nazionale. **Amo** viaggiare, l'arte, la filosofia e la conoscenza delle persone e della vita in generale.

Dal 1 febbraio 2015 ho aperto il mio Studio di International Training&Consulting e lavoro part time come Responsabile dell'Ufficio Comunicazione della Provincia di RIMINI.

Alcuni progetti realizzati:

- **Partecipazione e Coordinamento in progetti dell'Unione Europea** (PRUSST, Cinemamed, □ PASS) in rapporto con soggetti pubblici e privati.
- **Centro di Formazione del Comune di Cattolica** in collaborazione con IAL Emilia Romagna;
- **Progettazione formativa integrata** (Strumenti di management per gli enti locali, PA NEXT □ sistemi informativi per un territorio in rete);
- **Il circolo virtuoso della comunicazione:** dal piano di comunicazione integrata alla rete dei referenti, redazione web e attività formativa;
- **Coordinamento URP della Provincia di Rimini** – per una *comunità di comunicatori*;
- **Guida ai Servizi della Provincia di Rimini**;
- **Portale Urponline - 48 ore per una risposta – Linea Amica**;
- **Punti di ascolto per la comunicazione interna**;
- **Progetto integrato di comunicazione interna e organizzativa.** Coaching per l'Ufficio Controllo Interno e di Gestione (Comunicazione dei documenti di programmazione). Corso di formazione per la leadership dei Dirigenti e il riconoscimento del gruppo;
- **Corsi di Programmazione Neuro Linguistica** – Co-Progettazione, direzione e training;
- **Coaching per Giovani Imprenditori** – Iscom Emilia Romagna;
- **Relazioni Pubbliche per stage formativi e docenze** su obiettivi e sogni per giovani post diploma e donne disoccupate;
- **Coaching e Counseling individuali**;
- **Percorsi del Ben Essere** – Progetti integrati e seminari esperienziali di Coaching Mente Corpo.

- **Mostra 'Disarmonie programmate' RIMINI, novembre 2011** – Organizzazione e promo p.r.;
- **P.R. Product** per Jewellery Design Milano;
- **Concerto evento anteprima nazionale** per la Giornata Mondiale del Rifugiato con Saba Anglana, Special Guest Niccolò Fabi.
- **Organizzazione di Eventi artistici culturali** ('Smokingtour' di e con Vincenzo Costantino Cinasky- Rimini 21 luglio 2013).
- **Docenza di Coaching internazionale in lingua inglese-italiano** all'interno di un Progetto Europeo 'LUOGHI DI GUERRA/CITTADINI DI PACE -WAR PLACES/PEACE CITIZENS – APPEACE". Novembre 2014.

Passioni: viaggi, letteratura, musica, cinema, filosofia e *saggezze*.

PROGETTI PER AREE e tipologia di intervento:

- o **I PERCORSI DEL BEN ESSERE** – Country House and Wellness Cà Virginia (PU)

Maggio 2011 - Percorsi integrati mente corpo per la prevenzione e la riconnessione alla propria salute e ben essere naturali.

- o **PORTALE URPONLINE-LINEA AMICA**

COMUNICAZIONE PUBBLICA, SERVIZIO AL CITTADINO, LUOGO DI AGGREGAZIONE E INFORMAZIONE PER LA COMUNICAZIONE COORDINATA DELL'ENTE E DEL TERRITORIO - FORM "HAI UNA DOMANDA? TI RISPONDIAMO IN 48 ORE" – Linea Amica. CRM per notifiche personalizzate.

- o **PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATA**

IL CIRCOLO VIRTUOSO DI COMUNICAZIONE. COME CREARE RETE, STRUMENTI E ATTIVITA' PER LA COMUNICAZIONE INTEGRATA E COORDINATA DI UN'ORGANIZZAZIONE. Indagini di Customer satisfaction su tutti i servizi della Provincia.

- o **COORDINAMENTO URP**

REALIZZARE UNA COMUNITA' DI COMUNICATORI AL SERVIZIO DEL CITTADINO.

IDEAZIONE, DEFINIZIONE PROGETTO, ATTIVITA', STRUMENTI, FORMAZIONE.

- **PERCORSI DI COACHING PER GIOVANI IMPRENDITORI** - Iscom Emilia Romagna

Novembre 2010 - Febbraio 2011 - Supportare giovani imprenditori nel raggiungimento di nuovi obiettivi legati al loro contesto aziendale, attraverso un incremento della propria performance e allineamento.

- **EUROPEAN UNION PROJECT AND FINANCING**

Gennaio 2000 - Dicembre 2010 - Attività di co-progettazione, assistenza tecnica, relazioni istituzionali e docenze per finanziamenti europei su progetti quali Cinemamed, Prusst (Recupero Urbanistico Piano del Porto di Cattolica), FSE, PASS per Dirigenti della P.A.

- **STRUMENTI DI MANAGEMENT-PA NEXT-COMUNICAZIONE INTEGRATA**

Gennaio 2000-Dicembre 2010 - Progetti e Consulenza per l'Innovazione nella Pa, sviluppo delle competenze manageriali, Business Coaching e Comunicazione integrata e organizzativa, progetti per lo sviluppo delle HR e competenze di comunicazione e ascolto.

- **PNL ANCONA - OTTOBRE NOVEMBRE 2010**

Ottobre 2010-Novembre 2010 - Corsi e Percorsi per l'Arte della Comunicazione e Relazione

FORMAZIONE PERSONALE - CORSI E SEMINARI

- **Seminari di aggiornamento professionale per il Counseling e Coaching** (Costellazioni familiari, Gestione obiettivi, Sviluppo Personale e Relazione d'Aiuto, Archetipi junghiani, pnl e teatro, enneatipi, ecc...) .
- **Formez/Lineaamica** – Customer satisfaction Lab. (marzo 2013).
- **L'Arte del Coaching** – Bologna marzo-novembre 2010 (PNL Méta e CTC) con il Trainer Internazionale Jan Ardui (simultanea inglese/italiano).
- **Customer satisfaction** – Gruppo Maggioli Formazione – Bologna 19 maggio 2011;
- **Gruppo Galgano** - Milano 15 dicembre 2009 "Organizzare eventi con risorse limitate"
- **Misurare le azioni di comunicazione: la valutazione dei benefici; LRA** – Milano, ottobre 2008;
- **Management di sé stessi** - IIPNL - Bologna, febbraio 2008;

- **Comunicazione** - Istituto Italiano di Programmazione Neuro Linguistica di Bologna (IIPNL) e PNL Méta di Milano. Diploma di Master Advanced in **COMUNICAZIONE** - (gestione dei gruppi di lavoro, leadership, evoluzione Personale). Giugno 2006.
Trainer: Gianni Fortunato, Francesca Cantaro, Peter Wryzca, Jan Ardui, Patrizia Rovati, Geppi Esposito, Marco Fida, Massimo La Stella.
- **PNL Counselor** (Relazione d'aiuto) - IIPNL - PNL Méta - febbraio 2007;
- Ipnosi Eriksoniana e Pnl nel Counseling - IIPNL di Bologna. Corso con il Dott. Gianni Fortunato e il Dott. Vincenzo D'Ambrosio - febbraio/ottobre 2007;
- Seminario "**Identity coaching**" con Robert Dilts - Dialogika-Firenze, febbraio 2006;
- **Psicologia del cambiamento e studio del carattere** (Programma S.A.T.-livello 3 per lo studio del carattere) diretto dal Prof. Claudio Naranjo (attività coordinata dal Centro di Psicologia della Gestalt di Bologna) - *luglio 2001-novembre 2004*.
- **Laurea in Scienze Politiche** (Indirizzo politico-amministrativo/Organizzazione e Sistema Politico) presso l'Università degli Studi di Bologna - *dicembre 1997*.
- **Corso sui Finanziamenti Comunitari** per pubbliche amministrazioni - Bruxelles giugno 1996.
- **Diploma Universitario in Relazioni Pubbliche / I.U.L.M.** (Istituto Universitario di Lingue Moderne) di Milano - *1988-1991*.

Seminari e Corsi amministrativi organizzati dagli enti di appartenenza.

Utilizzo pacchetto Office e social network per comunicazione online e networking.

LINGUE

- **Inglese** : ottimo livello parlato e scritto (diploma del Proficiency-Università di Cambridge,
livello Internazionale riconosciuto per l'abilitazione all'insegnamento della lingua italiana a madrelingua inglesi e viceversa - presso Beet Institute BournemouthUniversità di Cambridge);
- **Francese**: livello scolastico superiore.
- **Spagnolo, Portoghese e Tedesco**: comprensione e parlato livello base.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- **Dal 1 febbraio 2015 Libera Professionista International Training&Consulting** e part time come Responsabile dell'Ufficio Comunicazione della Provincia di RIMINI;
- da agosto 2004: Provincia di Rimini - Responsabile Ufficio Comunicazione (*Esperto, Capo Ufficio Comunicazione da 1/1/2009 cat D5 Funzionario Responsabile giuridico-amministrativo*). Attività e progetti realizzati disponibili sul sito www.urponline.provincia.rimini.it alla voce Comunicazione. Responsabile di Piano di Comunicazione Integrata, Indagini di Customer Satisfaction, Comunicazione Pubblica e Servizi al Cittadino.
 - maggio 2003-agosto 2004: Provincia di Rimini: Responsabile delle attività di educazione alimentare e orientamento ai consumi di qualità presso il Settore Attività Produttive-Alimentazione-Agricoltura (cat D4);
 - dicembre 2001-maggio 2003: Comune di Cattolica: Responsabile Servizio Formazione del Comune di Cattolica e del Centro di Formazione del Comune;
 - aprile 2001-dicembre 2001: Coordinatore del Centro di Formazione e dello sviluppo e gestione delle attività di Formazione del Comune di Cattolica (da dicembre 2001 Funzionario Responsabile Formazione- cat D3);
 - settembre 1994-aprile 2001 : Responsabile della Segreteria del Sindaco e Relazioni Pubbliche presso il Comune di Cattolica, Settore Gabinetto del Sindaco - Relazioni Pubbliche - Turismo - Marketing - Stampa - Teatro. Responsabile dei rapporti con società di consulenza per progetti europei e finanziamenti comunitari e coordinamento con servizi interni dell'ente (Co.co.co e dal 15 luglio 1999 contratto a tempo determinato funzionario responsabile Segreteria del Sindaco e Relazioni Pubbliche cat D3).
 - febbraio 1993-aprile 1994 : Attività di Segreteria Organizzativa, Comunicazione e Relazioni Pubbliche presso lo Studio di Relazioni Pubbliche MEETING PLANNER (Cattolica). Relazioni con attori e registi (*Indocina*, Marco Ferreri) per setting cinematografici in regione Emilia Romagna nell'ambito del Progetto "Una Riviera per il Cinema".
 - R.P e Ufficio Stampa per Mystfest, Festival Internazionale del Giallo e del Mistero di Cattolica (RN).

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI e pubblicazioni

- **Finproject srl e Comune di Montescudo (Rimini)** - Docenza di Coaching internazionale in lingua inglese-italiano –inglese all'interno di un Progetto Europeo 'LUOGHI DI GUERRA/CITTADINI DI PACE -WAR PLACES/PEACE CITIZENS – APPEACE". Novembre 2014.
- Concerti ed eventi artistico-culturali-Progettazione e direzione organizzativa (Niccolò Fabi, Saba Anglana, Vincenzo Costantino Cinasky). 2012/2013;
- **Iscom-Confcommercio** Emilia-Romagna – **Percorsi di Coaching per giovani imprenditori**, Consulenza e training individuale. Dicembre 2010-febbraio 2011;
- **Organizzazione Mostra 'Disarmonie Programmate - Un percorso tra muri visionari e gioielli di design'** – Novembre 2011 Rimini;
- **Pr Product** per Jewellery Design Milano;
- **Progetto Azienda** di Lecce e **Arfotour** di Milano per docenze e r.p. per stage post diploma;
- **Corsi di PNL** - Collaborazione con lo Studio della Dott.ssa Manuela Pagnini (Ancona) ottobre-novembre 2010-Organizzazione e training;
- Dal 2007 - **Tutor aziendale** con stageur italiani e stranieri di Corsi universitari sulla comunicazione (definizione progetto aziendale, trasmissione know-how e supporto alla realizzazione delle attività valorizzando proattività, autonomia e curiosità sulla gestione della comunicazione coordinata);
- **Comunicare dentro l'amministrazione** – Collana strumenti URPdegliURP vol. 6- Dipartimento Funzione Pubblica Roma 2010. Partecipazione come Amministrazione Esperta al Tavolo Nazionale;
- **Il Piano di Comunicazione. Che cosa è, come farlo e perché farlo.** Edizioni ETS, marzo 2010 (contributo sull'esperienza della Provincia di Rimini);
- Dal 1 luglio 2009 a febbraio 2010: Responsabile Scientifica, Consulente e Formatrice per PROGETTO AZIENDA (Lecce) - Divisione Comunicazione-Coaching-Counseling di Sistema e Ben-Essere;
- **Regione Puglia** - progetto europeo per la Cooperazione Internazionale finalizzato alla creazione di *comunità professionali* e allineamento di valori;
- **Comunicare l'innovazione - articolo** per la rivista E-Gov (Editore Maggioli), Dicembre 2008;
- **Articoli** "Illuminare l'invisibile" per rivista online AIF (Associazione Italiana Formatori) e Mediterranea online, maggio-novembre 2000;
- **La magia delle parole:** perché Obama è vincente - Notiziario FERPI gennaio 2009;
- **Tutor** del percorso di formazione in "Programmazione Neuro Linguistica (PNL)" - IIPNL di Bologna, *gennaio-ottobre 2007*;
- **ARPAT** (Agenzia Regionale per l'Ambiente della Toscana) - docenza sul tema della Comunicazione Integrata, nell'ambito delle attività formative previste dalla L.150/2000 per le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni, *ottobre 2005*;

- **REGIONE CAMPANIA** - Componente in qualità di esperto per la "Comunicazione Integrata" della Commissione per l'aggiudicazione della gara per l'affidamento del "Servizio di progettazione e realizzazione della campagna istituzionale a carattere pubblicitario volta alla promozione dell'identità europea della Regione Campania- P.O.R." - gennaio-marzo 2005.
- **EXTRAPOLA srl** (Cattolica-Rimini) - Società di Monitoraggio di contenuti on-line e realizzazione new media - Consulenza di Relazioni Pubbliche - *luglio-dicembre 2003*.
- **UNPLI** (Unione Nazionale Pro-Loce) - Comitato Regionale Piemonte - Redazione di **articoli sul tema della "Comunicazione Integrata"** per il Notiziario dell'Unione "Paese Mio" - *aprile 2003-gennaio 2004*.
- **CST (Centro Studi Turistici di Assisi)-UNPLI** - Attività di docenza sui temi della "Comunicazione Integrata-Relazioni Pubbliche-Ufficio Stampa" nell'ambito del progetto nazionale del Ministero delle Politiche Sociali e Lavoro "Il volontariato per il turismo-un'opportunità di crescita sociale" - *marzo-agosto 2003*.
- **FERPI** (Federazione Italiana Relazioni Pubbliche) - Partecipazione al gruppo di Formatori per il progetto Ferpi/Maggioli per la realizzazione di interventi formativi per responsabili Uffici Stampa e Uffici Relazioni con il Pubblico (Regolamento di attuazione della Legge 150/2000 sulla Comunicazione Pubblica).
Docenze effettuate su "Comunicazione interna-Ascolto-Relazione Interpersonale" - *giugno 2002-maggio 2003*.
- **SCUOLA SUPERIORE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** (Presidenza del Consiglio dei Ministri) - Attività di tutoraggio-docente junior nell'ambito di seminari relativi a "Semplificazione e razionalizzazione delle procedure amministrative - Reingegnerizzazione dei processi" e "Controllo di servizio interno e controllo di gestione. 2001-2002;
- Responsabile per **il Comune di Cattolica e coordinamento con l'Università di Bologna-Sede di Forlì** della *Ricerca sull'E-government "Learning by doing"* della SSPA (metodi e strumenti innovativi di gestione mirati all'implementazione di un sistema di Controllo di gestione, Controllo Strategico e Indicatori di Performances) *settembre-dicembre 2002*.
- ECIPAR Società di Formazione di Rimini *ottobre 2000-aprile 2002*: progettazione e coordinamento organizzativo delle attività su risorse del FSE;
"Strumenti di Management per gli Enti Locali", "La Relazione e il Management negli Enti Locali" - **1° Corso di Formazione Manageriale per l'Ente Locale - FSE; "P.A NEXT: Nuovi Modelli per un Territorio in Rete" - Progetto Integrato Intercomunale.**
Sul progetto è stato scritto un **articolo sulla rivista "Azienda Italia" con il prof. Massimo Bianchi ed è stata redatta una tesi da Sara Briganti dell'Università di Forlì.**

- ✓ **Cinemamed – Partecipazione al Progetto Europeo per il Comune di Cattolica, Incontro**
Partner Internazionali - Rabat (Marocco) settembre 2000;
- ✓ **CONSIEL** (Società di Formazione e Management) - Docenza sul tema del Marketing Territoriale, Programma PASS dell'Unione Europea per la Formazione di Amministratori Pubblici delle Aree Obiettivo 1, Fasano (Puglia) - *ottobre 2000*.

Manuela Priolo

Rimini, 30 aprile 2015

Dr. Manuela Priolo
International Training&Consulting